

Pomembna vprašanja in odgovori

Prostovoljni odpoklic izdelka:

Thule RideAlong Child Bike Seat

#100106, 100107, 100108

Za kaj gre – za interno uporabo in razumevanje

Skupina Thule vedno postavlja varnost na prvo mesto. To med drugim pomeni stroge varnostne preglede in testiranje med razvojem izdelka, pa tudi stalne preglede in spremljanje v celotnem življenjskem ciklu izdelka.

Med enim od teh nadaljnjih ukrepov smo odkrili, da komponenta naših otroških kolesarskih sedežev (varnostni pas) vsebuje čezmerne količine tako imenovanega zaviralca gorenja (formalno imenovanega DecaBDE).

Glavna skrb v zvezi s to snovjo je, ker je obstojna v okolju. Podatki, sporočeni Evropski agenciji za kemikalije, kažejo, da snov ni strupena, ne povzroča draženja ali preobčutljivosti in nima genotoksičnih ali rakotvornih lastnosti. Ni poročil o primerih, ko bi kdo zbolel zaradi uporabe tega izdelka.

Naš ukrep za prostovoljni odpoklic izdelka je predvsem iz previdnostnih razlogov in ker je zaradi svojih obstojnih lastnosti vključen na seznam snovi, ki vzbuja veliko skrb.

Imamo različne metode za zagotovitev, da naši izdelki ne vsebujejo nobenih nevarnih snovi za zdravje ljudi ali kot v tem primeru za okolje.

INTERNE SMERNICE ZA STRANKE

- Morebitne eskalacije naslovite na Lauren & Emily za regijo Americas in Bojan & David za regijo EROW
- Če potrošnik ne želi vrniti dela NOK, delajte za vsak primer posebej, da dokažete, da je bil uničen (ključ trajnosti)
- Znaki možnih zdravstvenih težav/simptomov, na katere moramo biti pozorni, so notranje poškodbe zaradi dolgotrajne izpostavljenosti stiku s kožo, vdihavanju ali prebavi
- Vse medijske interakcije je treba posredovati Fredriku Erlandssonu

V: Zakaj sprožamo odpoklic izdelka za Thule RideAlong?

O: Z našimi notranjimi programi nadzora kakovosti smo ugotovili, da oblazinjenje pasu Thule RideAlong morda vsebuje ognjevarni DecaBDE, ki presega regulativne meje.

Varnost in dobro počutje naših strank in njihovih družin sta za nas pri Thule izjemnega pomena in naša politika je, da ukrepamo vsakič, ko ugotovimo morebitna tveganja za poškodbe ali smo z njimi seznanjeni – tudi če je verjetnost tega pojava omejeno. Zato se je skupina Thule odločila ustaviti distribucijo in prodajo Thule RideAlong z datumom proizvodnje med 1. marcem 2021 in 31. oktobrom 2023.

V: Zakaj je to problem?

O: Oblazinjenje pasov kolesarskih sedežev Thule RideAlong lahko vsebuje ognjevarni DecaBDE, ki presega predpisane meje, kar predstavlja kemično nevarnost.

V: Ali obstajajo poročila o poškodbah?

O: Thule ni identificiral in ne pozna nobenih poročil o poškodbah ali boleznih, povezanih z izdelkom in ravni DecaBDE.

V: Ali vas potrošniška agencija sili v odpoklic?

O: Ne, to je prostovoljni odpoklic izdelkov, ki poteka v sodelovanju s pristojnimi organi v ustreznih državah članicah EU, Komisijo za varnost potrošniških izdelkov ZDA (CPSC), Kanadskim zdravstvenim uradom (HC) in drugimi pristojnimi nacionalnimi organi.

V: Ali ta odpoklic vpliva na druge izdelke Thule?

O: Ne. Prizadet je samo otroški kolesarski sedež Thule RideAlong (#100106, 100107, 100108).

V: Kako lahko ugotovim, ali odpoklic vpliva na moj izdelek?

O: Odpoklic lahko vpliva na vse otroške kolesarske sedeže Thule RideAlong, proizvedene med 1. marcem 2021 in 31. oktobrom 2023. Datum proizvodnje Thule RideAlong je mogoče enostavno prepoznati tako, da preverite oznako izdelka na dnu otroškega sedeža.

Za podroben opis obiščite spletno mesto Thule

- Regija Europa & RoW: www.thule.com/recallthuleridealongerow
- Regija J in S Amerika: www.thule.com/recallthuleridealongamer

V: Kaj naj kot potrošnik naredim s svojim Thule RideAlong?

O: Izdelek prenehajte uporabljati in kontaktirajte Thule Group, da se dogovorite za zamenjavo oblazinjenja pasu. To lahko storite zelo enostavno na naši spletni strani (kot zgoraj). Thule vam bo zagotovil brezplačno zamenjavo.

V: Ali lahko še naprej uporabljam Thule RideAlong?

O: Ne, ne smete nadaljevati z uporabo izdelka. Ker smo se odločili za odpoklic izdelka, potrošnikom priporočamo, da takoj prenehajo uporabljati Thule RideAlong in da ne dovolijo, da bi ga uporabljali drugi. Ko je pas zamenjan s priloženim rezervnim delom, lahko izdelek uporabljate kot prej.

V: Zakaj so prizadete samo določene kode datumov?

O: Ta odpoklic ne vpliva na vse otroške kolesarske sedeže Thule RideAlong, proizvedene pred 1. marcem 2021 in po 31. oktobru 2023, ker smo testirali vse serije oblazinjenja pasov in ugotovili, da lahko imamo primere v izdelkih, na katere vpliva odpoklic.

V: Kakšno testiranje smo izvedli na napravi Thule RideAlong, da bi preverili varnost izdelka?

O: Thule je izvedel natančno določen nabor testov, določenih z globalnimi standardi testiranja in regulativnimi zahtevami, izvajamo pa tudi dodatne interno opredeljene teste Thule, da dosežemo ravni varnosti in kakovosti, ki jih zahtevamo od izdelka. Testi so sestavljeni iz testov utrujenosti, statičnih in dinamičnih testov, testov kemične odpornosti, temperaturnih testov, UV testov ter uporabniškega testiranja.

V: Kako zamenjam oblazinjenje pasu, ko prispe?

O: Z novim oblazinjenjem pasu bodo priložena podrobna navodila, ki bodo pojasnila, kako odstraniti staro oblazinjenje pasu in namestiti nadomestno oblazinjenje pasu. Postopek zamenjave je preprost, če pa imate kakršna koli vprašanja o namestitvi nadomestnega okvirja, se obrnite na službo za pomoč uporabnikom Thule.

V: Kaj naj naredim s starim oblazinjenjem pasu?

O: Zahtevamo, da nemudoma vrnete staro oblazinjenje pasu v ovojnici, v kateri je prispelo novo oblazinjenje pasu. Priložena bo vnaprej plačana nalepka za pošiljanje, tako da lahko staro oblazinjenje pasu enostavno pošljete nazaj podjetju Thule.

V: Ali lahko namesto nadomestnega oblazinjenja pasu dobim drugo pravno sredstvo?

O: Po registraciji za odpoklic na spletnem mestu Thule bo vaša registracija pregledana in po potrditvi bo obdelano vaše nadomestno naročilo. Thule v okviru tega odpoklica ne ponuja drugega pravnega sredstva.