

POMEMBNE INFORMACIJE O VARNOSTNEM ODPOKLICU

Vrsta ukrepa:

Prostovoljni odpoklic izdelka

Izdelek:

Thule RideAlong #100106-100108

Spoštovana stranka Thule,

To pismo ste prejeli, ker naši podatki kažejo, da ste kupili otroški kolesarski sedež Thule RideAlong.

V skupini Thule kakovost jemljemo zelo resno in varnost izdelkov je naša glavna prednostna naloga. Izvajamo obsežne teste, da zagotovimo, da naši izdelki Thule izpolnjujejo vse globalne panožne standarde in predpise. Na žalost smo ugotovili, da lahko oblazinjenje pasu Thule RideAlong vsebuje ognjevarni DecaBDE, ki presega predpisane meje, kar predstavlja kemično nevarnost.

Skupina Thule izvaja prostovoljni odpoklic vseh otroških kolesarskih sedežev Thule RideAlong, izdelanih med 1. marcem 2021 in 31. oktobrom 2023, v sodelovanju s pristojnimi organi v zadevnih državah članicah EU, Komisijo za varnost potrošniških izdelkov ZDA (CPSC), Health Canada in drugi pristojni nacionalni organi.

Upoštevajte, da so predmet tega odpoklica samo izdelki, izdelani v zgoraj navedenem časovnem obdobju. Thule RideAlong 2 ali kateri koli drugi izdelki niso vključeni.



Zgoraj je reprezentativna fotografija otroškega kolesarskega sedeža. Ali vaš otroški kolesarski sedež spada med odpoklicno populacijo, lahko ugotovite tako, da pogledate številko izdelka in kodo datuma, ki se nahaja pod sedežem (glejte sliko spodaj).



Kaj želimo, da naredite

Zahtevamo, da nemudoma ukrepate:

1. Takoj prenehajte uporabljati Thule RideAlong, dokler ne sledite spodaj opisanim korakom
2. Poiščite oznako izdelka pod otroškim kolesarskim sedežem in preberite 1. vrstico

a. Oblika oznake izdelka je številka artikla izdelka/leto/mesečna številka artikla

jaz. Na zgornji sliki:

1. Številka izdelka: 100107
2. Letnik: 17, tj. 2017
3. Mesec: 10. oktober

3. Če poleg oznake izdelka najdete nalepko QC 2024, je vaš otroški kolesarski sedež že preverjen in varen za uporabo ne glede na datum.

Če imate izdelek v obdobju odpoklicane datumske kode od marca 2021 do oktobra 2023, vas prosimo, da izvedete naslednje ukrepe:

• Obiščite spletno mesto Thule in se registrirajte za nadomestno oblazinjenje pasov, ki vam ga bomo poslali neposredno. Skupaj z nadomestnim pasom boste prejeli navodila, kako zamenjati jermen in vrniti prizadeti pas

- Regija Evropa & RoW: www.thule.com/recallthuleridealongerow
- Regija J in S Amerika: www.thule.com/recallthuleridealongamer

Ne uporabljajte Thule RideAlong, dokler ne prejmete nadomestne komponente in zamenjate prizadetega oblazinjenja pasu z rezervnim delom.

Upoštevajte, da vam v zvezi s tem odpoklicem ne bomo ničesar zaračunali. Upoštevajte, da je ta odpoklic omejen na enote z datumom proizvodnje od marca 2021 do oktobra 2023.

Če imate kakršna koli dodatna vprašanja ali vprašanja, ne oklevajte in obiščite spletno mesto Thule ali se obrnite na službo za pomoč strankam Thule:

- Regija Evropa & RoW: thuleridealong.erow@thule.com
- Regija J in S Amerika: thuleridealong.americas@thule.com

Iskreno se vam zahvaljujemo za vaše sodelovanje in se opravičujemo za morebitne nevšečnosti.

Lep pozdrav

Bojan Baric

Globalni vodja kakovosti

Emily Kolmotycki

Vodja proizvodnje izdelkov za otroke in hišne
ljubljenčke